**Информационная справка**

**о состоянии работы с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

**за второй квартал 2017 года.**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области от 30.07.2014 г. № 70/1 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области ».

Возможность гражданам обратиться к Главе Колыбельского сельсовета реализована путем направления письменных обращений, через официальный интернет-сайт администрации Колыбельского сельсовета в форме электронного документа, а также лично на личных приемах граждан Главой Колыбельского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Колыбельского сельсовета Краснозерского района установлены постановлением администрации Колыбельского сельсовета от 30.07.2014г. № 70/1 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

За второй квартал 2017 года Главе Колыбельского сельсовета поступило **15** обращений граждан, в том числе:

- 12 письменных обращения,

- 3 устных обращений,

- 0 обращений на «горячий телефон»

**Письменные обращения граждан.**

За второй квартал 2017 года в администрацию Колыбельского сельсовета поступило 12 письменных обращения(за второй квартал 2016 года – 2) (в форме электронного документа через официальный сайт администрации Колыбельского сельсовета - 0) (за первый квартал 2016 года – 0) (в форме Вопросы-ответы через официальный сайт администрации Колыбельского сельсовета - 3) (за первый квартал 2016 года – 0)

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 0; (за второй квартал 2016 года – 0)

- конфликты на бытовой почве - 2;(за первый квартал 2016 года – 1)

За второй квартал 2017 года из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области и из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан не поступило ни одного обращения (за второй квартал 2016 года – 0)

**Устные обращения граждан.**

Во втором квартале 2017 года в администрацию Колыбельского сельсовета поступило 0 обращений граждан на **«горячий телефон»** по вопросам коммунально - бытового хозяйства , о личных и коллективных обращениях граждан(во втором квартале 2016 года – 0)

По результатам рассмотрения обращений:

- меры приняты – по 0 обращениям (во втором квартале 2016 года – по 0);

Всем гражданам, обратившимся к Главе Колыбельского сельсовета по телефону, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.

**Личный прием граждан.**

Личный прием граждан в администрации Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации Колыбельского сельсовета от 30.07.2014 № 70/1 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Колыбельского сельсовета» проводится ежедневно с 9.00 до 17.00

Во втором квартале 2017 года Глава Колыбельского сельсовета провел 3 личных приема граждан (во втором квартале 2016 года – 4) принято 3 человека (во втором квартале 2016 года – 4).

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- жилищно-коммунальная сфера – (3) (во втором квартале2016 года – 4) - ремонт дорог, коммунально - бытового хозяйства.

По результатам рассмотрения устных обращений приняты меры – по 3 обращениям (во втором квартале 2016 года меры приняты – по 4обращениям)

Всем гражданам, обратившимся к Главе Колыбельского сельсовета Краснозерского района, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.