**Информационная справка**

**о состоянии работы с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

**за 1 квартал 2020 года.**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области от 30.07.2014 г. № 70/1 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан администрации Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области ».

Возможность гражданам обратиться к Главе Колыбельского сельсовета реализована путем направления письменных обращений, через официальный интернет-сайт администрации Колыбельского сельсовета в форме электронного документа, а также лично на личных приемах граждан Главой Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области установлены постановлением администрации Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области от 30.07.2014 г. № 70/1 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

За 1 квартал 2020 года Главе Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области поступило **0** обращение граждан, в том числе:

- 0 устное обращение, (за 1квартал 2019 года - 0)

- 0 обращений на «горячий телефон» (за 1 квартал 2019 года - 0)

- 0 письменное обращение, (за 1 квартал 2019 года-0)

**Письменные обращения граждан.**

За 1 квартал 2020 года в администрацию Колыбельского сельсовета поступило 0 письменных обращений (за 1 квартал 2019 года – 0) (в форме электронного документа через официальный сайт администрации Колыбельского сельсовета - 0)

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 0; (за 1 квартал 2019 года – 0);

- жалоба (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – 0; (за 1 квартал 2019 года – 0);

За 1 квартал 2020 года из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области и из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан не поступило ни одного обращения (за 1 квартал 2019 года – 0)

**Устные обращения граждан.**

За 1 квартал 2020 года в администрацию Колыбельского сельсовета поступило 0 обращений граждан на **«горячий телефон»** по вопросам коммунально - бытового хозяйства (за 1 квартал 2019 года – 0)

**Личный прием граждан.**

Личный прием граждан в администрации Колыбельского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации Колыбельского сельсовета от 30.07.2014 № 70/1 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Колыбельского сельсовета» проводится еженедельно по пятницам. Время проведения приема с 8.30 до 12.30.

За 1 квартал 2020 года у Главы Колыбельского сельсовета личный прием граждан -0 (за 1 квартал 2019 года – 0).